

2025. február
5.0 változat

A PÁN-EURÓPAI kiterjesztett garancia általános feltételei

1.0 Elsődleges feltételek

Az alább felsorolt feltételek teljesülése esetén a Mitsubishi Motor Europe B.V. (a továbbiakban: "MME") garantálja, hogy a „kiterjesztett garancia” hatálya alá tartozó jármű alkatrészeit a tulajdonos számára díjmentesen megjavítja vagy kicseréli.

A Mitsubishi Motors új, 8 évre/160.000 kilométerre érvényes, feltételekhez kötött kiterjesztett garanciája magában foglalja az 5 éves gyári garanciát, plusz egy kiegészítő 3 éves garanciát, ami addig érvényes, amíg bizonyos feltételek teljesülnek.

Ha a Mitsubishi jármű jogosult rá, akkor a feltételekhez kötött kiterjesztett garancia akkor kezdődik, amikor az 5 évre vagy 100.000 kilométerre szóló gyári garancia lejár. A kiterjesztett garanciális időszak 12 havonta megújul az előírt éves karbantartás elvégzésével, és minden esetben véget ér, amikor a jármű betölti a 8. évét, vagy eléri a 160.000 kilométeres futásteljesítményt (amelyik hamarabb bekövetkezik).

A kiterjesztett garancia addig érvényes, amíg az autó karbantartását hivatalos Mitsubishi Motors márkakereskedésben vagy márkaszervizben végzik el.

A kiterjesztett garancia a következő feltételek teljesülése esetén érvényes:

1. A Mitsubishi jármű besorolása személygépkocsi, és „Mitsubishi” márkájú.
 2. A Mitsubishi jármű hivatalosan része az MME termékprogramnak.
 3. A Mitsubishi jármű életkora nem haladja meg az első forgalomba helyezéstől (az értékesítés időpontja) számított 8 évet.
 4. A Mitsubishi jármű futásteljesítménye nem éri el a 160.000 kilométert.
 5. Ön a végfelhasználó, és nem járműértékesítéssel, javítással, kárrendezéssel vagy importtal foglalkozó vállalat.
 6. A kiterjesztett garancia hatályba lépéséig a Mitsubishi jármű összes karbantartási munkáját a gyári specifikációknak megfelelően végezték el. Ezt megfelelő dokumentációval kell igazolni.
 7. A kiterjesztett garancia érvénybe lépéséig az éves kötelező szervizmunkákat európai központú, hivatalos Mitsubishi Motors márkakereskedésben vagy márkaszervizben végezték el, ahol a kezdeti állapotfelmérést (lásd 1.2 pont) sikeresen elvégezték és igazolták.
 8. A kiterjesztett garancia hatálya alá tartozó diagnosztika, illetve a szükséges szervizmunka elvégzése kizárólag az Európai Területhez tartozó hivatalos Mitsubishi Motors márkakereskedésben vagy márkaszervizben történhet.
-

1.1 A kiterjesztett garancia érvényessége

A feltételekhez között kiterjesztett garancia alkalmanként 12 hónapos időszakra, vagy a Mitsubishi Motors által kilométerben meghatározott futásteljesítménynél elvégzendő következő karbantartásig újul meg. Amennyiben az előírt karbantartásra ismét sor kerül 12 hónapon belül a hivatalos Mitsubishi Motors márkakereskedésben vagy márkaszervizben, akkor a kiterjesztett garancia újabb 12 hónapra megújítható. A kiterjesztett garancia a jármű 5 éves korától (vagy 100.000 kilométeres futásteljesítményétől, amelyik hamarabb bekövetkezik) indul. Mindazonáltal a kiterjesztett garancia minden esetben véget ér, amikor a jármű betölti a maximális 8. évét vagy a 160.000 kilométeres futásteljesítményét.

Várakozási időszak: A kiterjesztett garancia első 12 hónapos időszakának kezdetekor vagy a kilométerekben meghatározott kötelező karbantartási időszak kezdetekor az első 2 hónapban nem lehet benyújtani a kiterjesztett garancia hatálya alá tartozó javítási vagy helyreállítási igényt.

Ezután az egymást követő kiterjesztett garancia időszakokra már nem vonatkozik ez az első 2 havi várakozási időszak.

Azoknál a járműveknél, ahol a kiterjesztett garancia közvetlenül a gyári garancia után lép érvénybe, ez a 2 hónapos várakozási időszak nem alkalmazandó.

1.2 Kezdeti állapotfelmérés

Az első kiterjesztett garancia időszak kezdetekor kötelező elvégezni egy kezdeti állapotfelmérést (belépő állapotfelmérést). Ezen kezdeti állapotfelmérés során az alábbiakat kell megvizsgálni:

1. A vizsgálat idejekor a járművön már igazolt módon* elvégezték a Mitsubishi Motors által a korábbi évekre előírt karbantartási munkákat.
2. A vizsgálat idejekor a járművön nem fedezhetők fel olyan hibák vagy rendellenességek**, amelyekre a későbbiekben a kiterjesztett garancia vonatkozhatna.

* A karbantartás elvégzését dokumentálni kell a hivatalos Mitsubishi Szervizkönyvben, amelyben szerepelnie kell, hogy a Mitsubishi Motors által előírt összes karbantartást megfelelően elvégezték, amit a járművet a korábbi években folyamatosan szervizelő hivatalos műhely pecsétje és aláírása igazol. A Szervizkönyv hiányában az előírt karbantartás elvégzését igazoló számlák is elfogadhatók hiteles bizonyítékként.

** A kezdeti állapotfelmérés során feltárt hibákat vagy rendellenességeket ki kell javítani, még mielőtt érvénybe lépne a kiterjesztett garancia.

2.0 Mire vonatkozik és mire nem vonatkozik a kiterjesztett garancia?

A kiterjesztett garancia nem azonos a gyári garanciával, mert az adott jármű már másik életszakaszában jár, és bizonyos alkatrészek esetében az elhasználódás és kopás normálisnak tekinthető. Emiatt a kiterjesztett garancia bizonyos alkatrészekre nem érvényes.

2.1 Alkatrészek, amelyekre a kiterjesztett garancia vonatkozik

A kiterjesztett garancia hatálya alá tartozik minden fő részegység, pl. a motor, a sebességváltó, az elektromos rendszer és a hibrid hajtás részegységei.

2.2 Alkatrészek, amelyekre a kiterjesztett garancia nem vonatkozik

A használatból és/vagy külső behatásokból eredő, normál kopásnak és elhasználódásnak kitett alkatrészek nem tartoznak a kiterjesztett garancia hatálya alá.

Karbantartási és kopó alkatrészek:

Légszűrő, olajszűrő, üzemanyagszűrő, gyújtógyertyák, pollenszűrő, ékszíjak, fékbetétek, féktárcsák, dobfék fékbetét, fékdobok, izzítógyertyák, tengelykapcsoló súrlódó anyagai, ablaktörlő gumik, biztosítékok, lámpák, keréktárcsák, gumiabroncsok, szelepek, TPMS szelepek, 12 voltos akkumulátor, távkapcsoló táp eleme, és ablaktörlők.

Folyadékok és kenőanyagok:

Motorolaj, manuális vagy automatikus sebességváltó olaj, osztómű olaj, differenciálmű olaj, kormánymű olaj és/vagy folyadék, fék és tengelykapcsoló folyadék, gépszír, motor hűtőfolyadék, akkumulátor elektrolit folyadék, klímaberendezés hűtőközeg, szélvédőmosó folyadék, AdBlue, és üzemanyag.

Kipufogórendszer:

Kipufogó cső, kipufogó dobok, részecskeszűrő, kipufogó szenzorok és AdBlue rendszer.

Üvegek:

Első szélvédő, hátsó szélvédő, napfénytető üvegtábla, oldalablakok az ajtóknál, és egyéb oldalablakok.

Gumi alkatrészek:

Motortartó gumibakok, szélvédő tömítés, ablak tömítések, ajtó tömítések, motorháztető tömítések, és csomagter tömítések.

Utastéri alkatrészek:

Kárpitozás, ülészetek, ajtópanelek, tetőkárpit, műszerfal, kapcsolók, utastéri világítás, kormánykerék, ülésvezérlés, audio navigációs rendszer, hangszórók és erősítők.

Karosszéria/felépítmény:

Fényezés, díszlécek, hűtőrács, panelek, lökhárítók, küszöbvédő elemek, légterelő, világítás, lámpák, hátsó lámpatest, világítótest lencsék, fényszóró, fényszóróház, és egyéb világítótest szerelvények.

2.3 Egyéb alkatrészek és körülmények, amelyekre nem terjed ki a kiterjesztett garancia

Minden olyan alkatrész és felszerelés, amit nem szabványosan szereltek be a Mitsubishi járműbe.

A fenti felsorolásban nem szereplő alkatrészeket be kell mutatni az Importőrnek és az MME-nek előzetes véleményezésre.

Megjegyzés: A szabványos gyári garancia hatálya alá nem eső egyéb tételekre / területekre vonatkozó összes aktív feltétel továbbra is változatlan marad, és a kiterjesztett garancia időtartama során is érvényben marad.

3.0 Külföld (Az Európai Területen belül)**3.1 Garanciális javítások külföldi utazás során**

A kiterjesztett garancia hatálya: Amikor ön a járművével azon országok egyikében jár, amelyek szerepelnek a Szervizkönyvben, akkor ön továbbra is jogosult igénybe venni a kiterjesztett garancia körébe tartozó javításokat a hivatalos Mitsubishi Motors márkakereskedésekben vagy márkaszervizekben.

Visszatérítési feltételek: A kiterjesztett garancia körébe tartozó visszatérítés a külföldön elvégzett javítások esetében kizárólag akkor érvényesíthető, ha a javítás megfelel a korábban felsorolt feltételeknek. Ha kétségei merülnek fel, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi Mitsubishi Motors márkakereskedésével vagy márkaszervizével.

Mitsubishi Assistance Csomag (MAP): Ha járműve külföldön válik mozgásképtelenné, és jelentős javítás válik szükségessé, ön kérheti a jármű hazaszállítását. Jelentős javítás esetén mindig szükséges konzultálnia a MAP munkatársaival vagy az ön helyi Mitsubishi Motors márkakereskedőjével.

Alkatrészek rendelkezésre állása: Az ön járművéhez/modelljéhez szükséges alkatrészek nem feltétlenül állnak azonnal rendelkezésre abban az országban, ahol ön tartózkodik, ha ott nem forgalmazzák a Mitsubishi teljes modellkínálatát.

4.0 Vizsgálat és felelősség

4.1 A jármű megvizsgálásának joga

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a járművet átvizsgáljuk (akár a munka elkezdése előtt vagy befejezése után) és/vagy arra, hogy bekérjük a meghibásodott vagy kicserélt alkatrészeket.

4.2 Törvényes jogok

Jelen feltételek összhangban állnak a European Block Exemption Regulation (BER) jogszabály rendelkezéseivel.

A kiterjesztett garancia garanciavállalója:

Mitsubishi Motors Europe B.V.
Postbus 157,
6130 AD SITTARD, The Netherlands

A Mitsubishi Motors Europe B.V. fenntartja a jogot a jelen kiegészítő garanciális rendelkezések tartamának és szövegének módosítására vagy kiegészítésére. Változtatások és nyomdai hibák előfordulhatnak.